

Algemene Voorwaarden My Lovely Notebook 12 juni 2014

Toepassing

Indien je een bestelling plaatst op www.mylovelynotebook.nl ga je akkoord met deze algemene leveringsvoorwaarden.

Verkoper

Handelsnaam: My Lovely Notebook

Postadres: Benkoelenstraat 3 1094 HR Amsterdam

Bereikbaar via info@mylovelynotebook.nl

KvK-nummer: 59585366 Btw-identificatienummer: NL174509054B01

Rekeningnummer: NL06 INGB 0006 3987 11

Winkelen

Op My Lovely Notebook kun je winkelen in de shop in een van de afdelingen: notitieboekjes, stationary, tassen, organiseren en cadeaus.

Prijzen

Alle prijzen op de website zijn in euro's, inclusief 21% BTW en exclusief verzendkosten. My Lovely Notebook heeft het recht om de prijzen op haar website aan te passen, zonder vermelding naar haar klanten-bezoekers. Alle verzendkosten zijn voor rekening van de koper, tenzij het aankoopbedrag meer dan € 70 is, dan neemt My Lovely Notebook de kosten voor haar rekening. My Lovely Notebook kan niet gehouden worden aan prijsvermeldingen die fout zijn, als het gevolg van een invoer, typ/ of drukfout.

Bestellen

Wanneer je in een van de afdelingen een product hebt gevonden wat je wilt kopen, klik je op de roze knop: bestel. Hierdoor wordt het product in de shoppingbag (rechtsboven) geplaatst. Op de shoppingbag komt nu een nummer te staan. Dat is het aantal producten wat je in de shoppingbag hebt geplaatst. Wanneer je op de shoppingbag klikt, zie je de producten die jij hebt geselecteerd. Door onderaan de pagina te accorderen, ga je door naar de volgende stap. Hier wordt gevraagd je gegevens in te vullen.

My Lovely Notebook vindt persoonsgegevens van haar klanten heel belangrijk, en daarom zullen deze gegevens nooit voor andere doeleinden worden gebruikt dan voor het betalen en verzending van de bestelling en haar eigen administratie. Persoonsgegevens worden niet ter beschikking gesteld aan derden. Je ontvangt ook alleen de nieuwsbrief als je daarvoor bent aangemeld.

Betalen

Betalen kan op twee manieren:

- 1) middels een iDeal betaling via je eigen bank
- 2) middels bank overschrijving naar de rekening van My Lovely Notebook

Bij een iDeal betaling worden de producten direct verzendklaar gemaakt en zo spoedig mogelijk verzonden, afhankelijk van het tijdstip van betaling. Bij een overschrijving worden de gewenste producten voor jou gereserveerd, totdat het te betalen bedrag op onze rekening staat. Houd er rekening mee dat dit enkele dagen kan duren voordat het geld bij ons binnen is. Zodra het geld op onze rekening staat, zullen de producten zo spoedig mogelijk worden verzonden.

Bevestiging

Zodra je een bestelling bij My Lovely Notebook hebt geplaatst, ontvang je daarvan een email ter bevestiging. Op de orderbevestiging vind je de bestelde producten, prijzen en verzendkosten. Deze bedragen zijn inclusief btw.

Verzending

Wanneer je bestelling is betaald, zal My Lovely Notebook je bestelling zo snel mogelijk verzenden. Afhankelijk van de grootte van je bestelling zal dit met brievenbuspost of pakketpost zijn. Dit staat aangegeven zodra je een product in de shoppingbag doet. Mocht jouw bestelling met pakketpost worden verzonden ontvang je hiervan per email een track&trace code. Indien voorradig wordt iedere bestelling binnen twee werkdagen ter bezorging aangeboden bij PostNL. PostNL bezorgt in de regel de volgende dag.

De verzendkosten worden aangegeven zodra er een product in de shoppingbag zit. De kosten voor brievenbuspost bedragen € 2,95. Dit wordt verzonden met Post NL en heb je vanaf verzending binnen 1-3 werkdagen in huis. De kosten voor pakketpost bedragen € 6,75 en worden verzonden met PostNL. Je pakketje heb je dan binnen 1-3 werkdagen in huis, vanaf het moment dat deze is aangeleverd bij de verzendpartij.

Na het verzenden van jouw bestelling heeft My Lovely Notebook geen invloed op de bezorging ervan en kan niet aansprakelijk worden gesteld van een eventuele vertraging van de verzendpartij.

Bij een te kleine brievenbus kan het voorkomen dat de bestelling niet afgeleverd wordt. Is je brievenbus smaller dan 26,5 cm kies dan voor een ander afleveradres.

Foutieve doorgegeven leveringsadressen zijn de verantwoordelijkheid van de koper en kunnen aanleiding geven tot extra kosten.

Verzenden naar België kost € 13,- en gaat met pakketpost. De levering hiervan bedraagt 2-3 werkdagen. Verzenden naar andere landen gaat in overleg. De kosten zullen afwijken van de kosten binnen Nederland.

Levering/ontvangst

Voorraad

Alle producten die wij tonen op de website zijn op voorraad, tenzij anders vermeld staat (bijvoorbeeld doormiddel van de vermelding: niet op voorraad). Van de meeste producten is voldoende voorraad om direct te kunnen leveren. Als wij je bestelling in behandeling nemen en er blijkt toch iets niet voorradig te zijn, dan zullen we je per email laten weten wanneer het weer leverbaar is. Wil je daar niet op wachten dan wordt betreffend deel van de betaling teruggestort.

Garantie

Jij hebt recht op een deugdelijk product. Mocht je een beschadigde levering ontvangen, laat dit dan binnen 48 uur aan ons weten middels een email. Er zal een afspraak gemaakt worden over het retourneren / vervangen. Mocht je ons te laat inlichten over de vervoerschade, dan vervalt je recht op garantie.

De handgemaakte producten zijn met veel aandacht en liefde gemaakt. Het kan zijn dat deze door het handwerk minimaal van elkaar verschillen. De producten zijn niet getest en gebruik is voor eigen risico. Mocht je problemen ondervinden, dan horen wij dat graag.

Retour

Je mag de producten retourneren binnen 14 kalenderdagen na de levering van de producten, indien jouw bestelling niet naar wens / tevredenheid is. De producten dienen dan wel ongebruikt, onbeschadigd en in de originele verpakking te zitten.

Alvorens je het product retour stuurt, stuur ons dan een email dat je een product wilt retourneren met dit ingevulde retourformulier. Zo weten wij dat er iets aankomt. De kosten voor het retour sturen zijn voor rekening van de klant. Na het melden van het retour sturen van het product moet het product (goed verpakt) binnen 14 dagen bij ons zijn. Na ontvangst van de retourzending zal My Lovely Notebook het betreffende bedrag terugstorten op je bankrekening (binnen 14 dagen na aanmelden retour). Indien de producten toch gebruikt blijken te zijn, wordt er een schappelijke waardevermindering in rekening gebracht.

Heb je meerdere producten besteld, maar zijn deze niet tegelijkertijd geleverd? Dan gaat de 14 dagen bedenktijd pas in nadat je het laatste product van de bestelling hebt ontvangen.

Kwaliteit

De kleuren op de foto's kunnen minimaal afwijken van de werkelijkheid. De instellingen van jouw beeldscherm kunnen hierop ook van invloed zijn. Daarnaast zijn alle handgemaakte producten uniek, en kan elk natuur product (Leer, suède, linnen) licht afwijken of oneffenheden vertonen.

Geschillen

Op alle rechtsbetrekkingen waarbij My Lovely Notebook partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. My Lovely Notebook en de klant zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Aansprakelijkheid

My Lovely Notebook is nooit aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, direct of indirect, die na levering, door welke oorzaak dan ook, ontstaan is aan jou, aan zaken van jou, aan gezinsleden, aan zaken van gezinsleden, aan derden of zaken van derden. Indien My Lovely Notebook aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van My Lovely Notebook beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van het product waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

Contact Bij My Lovely Notebook vinden we het belangrijk dat je tevreden bent. Heb je naar aanleiding van wat je gelezen hebt op www.mylovelynotebook.nl nog vragen, stuur dan een email naar: info@mylovelynotebook.nl

Copyright 2014 My Lovely Notebook

Alle rechten voorbehouden. Alle teksten en foto's op deze website zijn auteursrechtelijk beschermd. Zonder toestemming is het kopiëren van teksten, artikelen, foto's en het design niet toegestaan.

Versie juni 2014