

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

### **Toepassing**

Indien je een bestelling plaatst op [www.mylovelynotebook.nl](http://www.mylovelynotebook.nl) ga je akkoord met deze algemene leveringsvoorwaarden.

### **Verkoper**

Handelsnaam: My Lovely Company.

Merksnaam: My Lovely Notebook

Postadres:

Den Binnen 19B

5674TW Nuenen

Bereikbaar via [info@mylovelynotebook.nl](mailto:info@mylovelynotebook.nl) en 040-8433570

KvK-nummer: 59585366

Btw-identificatienummer: NL001974237B12

Rekeningnummer: NL29 KNAB 0255 1221 87

### **Winkelen**

Op My Lovely Notebook kun je winkelen in de shop in een van de afdelingen: notitieboeken, bullet journals, handig voor erbij, fotoalbums, nieuw binnen en cadeaus voor hem en haar.

### **Prijzen**

Alle prijzen op de website zijn in euro's, inclusief 21% BTW en exclusief verzendkosten. Ben je ingelogd vanuit een ander EU land, dan zie je de prijzen inclusief BTW van jouw land. My Lovely Notebook heeft het recht om de prijzen op haar website aan te passen, zonder vermelding naar haar klanten-bezoekers. Alle verzendkosten zijn voor rekening van de koper, tenzij het aankoopbedrag meer dan € 75,- is, dan neemt My Lovely Notebook de kosten voor haar rekening. My Lovely Notebook kan niet gehouden worden aan prijsvermeldingen die fout zijn, als het gevolg van een invoer, typ/ of drukfout.

### **Bestellen**

Wanneer je in een van de afdelingen een product hebt gevonden wat je wilt kopen, klik je op de roze knop: bestel. Hierdoor wordt het product in de shoppingbag (rechtsboven) geplaatst. Op de shoppingbag komt nu een nummer te staan. Dat is het aantal producten wat je in de shoppingbag hebt geplaatst. Wanneer je op de shoppingbag klikt, zie je de producten die jij hebt geselecteerd. Door onderaan de pagina te accorderen, ga je door naar de volgende stap. Hier wordt gevraagd je gegevens in te vullen.

My Lovely Notebook vindt persoonsgegevens van haar klanten heel belangrijk, en daarom zullen deze gegevens nooit voor andere doeleinden worden gebruikt dan voor het betalen en verzending van de bestelling en haar eigen administratie. Persoonsgegevens worden niet ter beschikking gesteld aan derden. Je ontvangt ook alleen de nieuwsbrief als je daarvoor bent aangemeld.

Kortingscodes kunnen wij niet met terugwerkende kracht toepassen. Deze dien je tijdens je bestelling in te voeren. Je ziet dan meteen het kortingsbedrag.

### **Betalen**

Betalen kan op verschillende manieren:

1) middels een iDeal betaling via je eigen bank

2) middels bank overschrijving naar de rekening van My Lovely Notebook

- 3) middels SOFORT Banking (België).
- 4) middels Creditcard
- 5) middels Paypal (we berekenen hiervoor 3% extra aan transactiekosten aan je door)
- 6) middels een My Lovely Notebook Cadeaubon

Bij een betaling via iDeal, SOFORT Banking, creditcard en cadeaubon worden de producten direct verzendklaar gemaakt en zo spoedig mogelijk verzonden, afhankelijk van het tijdstip van betaling. Bij een overschrijving worden de gewenste producten voor jou gereserveerd, totdat het te betalen bedrag op onze rekening staat. Houd er rekening mee dat dit enkele dagen kan duren voordat het geld bij ons binnen is. Zodra het geld op onze rekening staat, zullen de producten zo spoedig mogelijk worden verzonden. Om dit proces te versnellen kan je ons mailen dat de betaling is voldaan met een screenshot van de bank zodat jouw bestelling sneller verwerkt en verzonden kan worden.

### **Bevestiging**

Zodra je een bestelling bij My Lovely Notebook hebt geplaatst, ontvang je daarvan een email ter bevestiging. Op de orderbevestiging vind je de bestelde producten, prijzen en verzendkosten. Deze bedragen zijn inclusief btw.

### **Verzending**

Wanneer je bestelling is betaald, zal My Lovely Notebook je bestelling zo snel mogelijk verzenden. Afhankelijk van de grootte van je bestelling zal dit met brievenbuspost of pakketpost zijn. Dit staat aangegeven zodra je een product in de shoppingbag doet. Mocht jouw bestelling met pakketpost worden verzonden ontvang je hiervan per email een track&trace code. Indien voorradig wordt iedere bestelling binnen een werkdag ter bezorging aangeboden bij PostNL. PostNL bezorgt in de regel de volgende dag.

De verzendkosten worden aangegeven zodra er een product in de shoppingbag zit. De kosten voor brievenbuspost bedragen € 4,25. Op werkdagen voor 16:30 uur besteld, is in de zelfde dag nog verzonden. Voor de verzending zijn wij afhankelijk van PostNL. In 95% van de gevallen heb je jouw bestelling de volgende dag in huis. Een enkel pakketje doet er iets langer over. De kosten voor pakketpost bedragen € 6,95.

Na het verzenden van jouw bestelling heeft My Lovely Notebook geen invloed op de bezorging ervan en kan niet aansprakelijk worden gesteld van een eventuele vertraging van de verzendpartij.

Bij een te kleine brievenbus kan het voorkomen dat de bestelling niet afgeleverd wordt. Is je brievenbus smaller dan 26,5 cm kies dan voor een ander afleveradres.

Foutieve doorgegeven leveringsadressen zijn de verantwoordelijkheid van de koper en kunnen aanleiding geven tot extra kosten.

Verzenden naar België en Duitsland kost € 8,50 en gaat altijd met pakketpost. De levering hiervan bedraagt 1-3 werkdagen.

Wij verzenden standaard naar Nederland, België en Duitsland. Verzenden naar andere landen gaat in overleg. De kosten zullen afwijken van de verzendkosten binnen Nederland. Stuur hiervoor ons een email en dan kijken we wat de kosten voor je zullen zijn.

## **Levering/ontvangst**

### **Voorraad**

Alle producten die wij tonen op de website zijn op voorraad, tenzij anders vermeld staat (bijvoorbeeld doormiddel van het woord: niet op voorraad). Van de meeste producten is voldoende voorraad om direct te kunnen leveren. Als wij je bestelling in behandeling nemen en er blijkt toch iets niet voorradig te zijn, dan zullen we je per email laten weten wanneer het weer leverbaar is. Wil je daar niet op wachten dan wordt betreffend deel van de betaling teruggestort.

### **Garantie**

Jij hebt recht op een deugdelijk product. Mocht je een beschadigde levering ontvangen, laat dit dan binnen 48 uur aan ons weten middels een email. Er zal een afspraak gemaakt worden over het retourneren / vervangen. Mocht je ons te laat inlichten over de vervoerschade, dan vervalt je recht op garantie.

De handgemaakte producten zijn met veel aandacht en liefde gemaakt. Het kan zijn dat deze door het handwerk minimaal van elkaar verschillen. De producten zijn niet getest en gebruik is voor eigen risico. Mocht je problemen ondervinden, dan horen wij dat graag.

### **Retour**

Is het besteld product niet helemaal wat je er van verwachtte? Jammer! Uiteraard mag je de producten retourneren of ruilen. Dit kan zonder opgave van reden. De producten dienen dan wel ongebruikt, onbeschadigd en in de originele verpakking te zitten. Je hebt 30 kalenderdagen na ontvangst van de producten om te melden dat je een of meerdere producten retour wilt sturen.

Alvorens je het product retour stuurt, stuur ons dan een email dat je een product wilt retourneren met dit ingevulde [retourformulier](#). Zo weten wij dat er iets retour komt. Je hebt vanaf het moment van het aanmelden 14 dagen om het product retour te sturen. Verpak het product goed als je het naar ons retour stuurt (het liefst in de verpakking waarin het naar jou is verzonden).

Na ontvangst van de retourzending zal My Lovely Company (in de naam van: My Lovely Notebook) het orderbedrag inclusief de verzendkosten (indien betaald) van de bestelling terugstorten op je bankrekening (binnen 14 dagen na aanmelden retour). De kosten voor het retour sturen betaal jij. Indien de producten toch gebruikt blijken te zijn, wordt er een schappelijke waardevermindering in rekening gebracht. Producten in de sale mogen geruild worden, je mag een ander artikel uitzoeken (met eventueel bijbetaling) of je ontvangt een cadeaubon.

Uitzondering op bovenstaande. Heb je het product wat retour is gestuurd betaald met een cadeaubon, dan krijg je van ons weer een nieuwe cadeaubon. Wij storten geen geld terug op je rekening. Cadeaubonnen zijn niet inwisselbaar voor geld.

Heb je meerdere producten besteld, en zijn deze niet tegelijkertijd geleverd? Dan gaat de 30 dagen bedenktijd pas in nadat je het laatste product van de bestelling hebt ontvangen.

### **Uitzonderingen voor het recht op retour:**

– Producten die voor jou gepersonaliseerd zijn (notitieboeken of fotoalbum met naam/datum/tekst)

### **Kwaliteit**

De kleuren op de foto's kunnen minimaal afwijken van de werkelijkheid. De instellingen van jouw beeldscherm kunnen hierop ook van invloed zijn. Daarnaast zijn alle handgemaakte producten uniek, en kan elk natuurproduct (leer, suède, linnen) licht afwijken of oneffenheden vertonen.

## **Geschillen**

Op alle rechtsbetrekkingen waarbij My Lovely Notebook partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. My Lovely Notebook en de klant zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

## **Klachten**

Mocht er sprake zijn van een klacht over een product of over ons, dan kun je dat kenbaar maken bij ons en bij een onafhankelijke partij. Vanaf 15 februari 2016 is het voor consumenten in de EU ook mogelijk om klachten aan te melden via het ODR platform van de Europese Commissie. Dit ODR platform is te vinden op <http://ec.europa.eu/odr>. Wanneer uw klacht nog niet elders in behandeling is dan staat het u vrij om uw klacht te deponeren via het platform van de Europese Unie.

Op deze pagina leggen we je uit wat je kunt doen als je een klacht hebt.

## **Aansprakelijkheid**

My Lovely Notebook is nooit aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, direct of indirect, die na levering, door welke oorzaak dan ook, ontstaan is aan jou, aan zaken van jou, aan gezinsleden, aan zaken van gezinsleden, aan derden of zaken van derden.

Indien My Lovely Notebook aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van My Lovely Notebook beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van het product waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

## **Contact**

Bij My Lovely Notebook vinden we het belangrijk dat je tevreden bent. Heb je naar aanleiding van wat je gelezen hebt op [www.mylovelynotebook.nl](http://www.mylovelynotebook.nl) nog vragen, stuur dan een email naar: [info@mylovelynotebook.nl](mailto:info@mylovelynotebook.nl)

Copyright 2022 My Lovely Notebook

Alle rechten voorbehouden. Alle teksten en foto's op deze website zijn auteursrechtelijk beschermd. Zonder toestemming is het kopiëren van teksten, artikelen, foto's en het design niet toegestaan.

Versie november 2022